

Motorlu Kara Taşıtları Sorumlusu Seviye 5 Sınava Hazırlık Örnek Sorular

1) Bir motorlu kara taşıtı alım satım ofisinde iş sağlığı ve güvenliği kapsamında alınması gereken temel önlemlerden biri aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İş yerinde yangın söndürme tüplerinin bulundurulması
- B) Sadece müşterilere yönelik güvenlik önlemleri almak
- C) Çalışanlara iş sağlığı ve güvenliği eğitimi vermemek
- D) İş yerindeki tehlikeleri rapor etmemek

2) Galerıcilik sektöründe çevreyi koruma amacıyla aşağıdaki önlemlerden hangisinin alınması gerekir?

- A) Tehlikeli atıkları lisanssız firmalara teslim etmek
- B) Kullanılmış motor yağlarını gelişigüzel boşaltmak
- C) Geri dönüşüm uygulanabilecek atıkları ayrıştırarak bertaraf etmek
- D) Egzoz gazı ölçümü yapmamak

3) Galerıcilik faaliyetlerinde kalite standartlarını sağlamak için aşağıdaki uygulamalardan hangisi doğrudur?

- A) Satışa sunulan araçların bakım geçmişini müşteriden gizlemek
- B) Müşterilere eksik bilgi vermek
- C) Araçların ekspertiz raporlarını şeffaf bir şekilde paylaşmak
- D) Sadece alıcıdan ödeme almak ve satıcıyı bilgilendirmemek

4) Bir araç satış sözleşmesi yapılırken hangi bilginin mutlaka yer alması gerekir?

- A) Alıcı ve satıcının boy ve kilo bilgisi
- B) Aracın üretim yılının tahmini değeri
- C) Aracın plaka, şasi numarası ve kilometre bilgisi
- D) Satıcının sadece sözlü beyanı

Motorlu Kara Taşıtları Sorumlusu Seviye 5 Sınava Hazırlık Örnek Sorular

5) Bir galerici, ikinci el araç satış işlemlerini yaparken tapu işlemlerine benzer şekilde noter onayı almak zorundadır. Bunun temel nedeni nedir?

- A) Satışın yasal geçerliliğini sağlamak
- B) Noterlerin araç alım satımı yapması gerektiği için
- C) Müşterilerin noter yerine doğrudan ödeme yapabilmesi için
- D) Sadece galericilerin yetkili olması için

6) Bir araç satış öncesinde müşteri memnuniyetini sağlamak için hangi adımın atılması en doğru olur?

- A) Aracın geçmişine dair tüm bilgileri müşteriye sunmak
- B) Müşteriye sadece aracın dış görünüşünü göstermek
- C) Aracın fiyatını müşteriye açıklamadan test sürüşü yaptırmak
- D) Ekspertiz raporunu müşteriden gizlemek

7) Bir araç satış sonrası hizmetleri kapsamında aşağıdaki hizmetlerden hangisinin sunulması müşteri memnuniyetini artırır?

- A) Aracın garanti süresi ve kapsamı hakkında bilgi vermemek
- B) Müşteriye plaka ve ruhsat işlemlerinde destek sağlamak
- C) Araç satışından sonra müşteriyle iletişimi tamamen kesmek
- D) Aracın arızalarını müşteriden gizlemek

8) Bir galerici, müşterisine satın aldığı araç için hangi ek hizmeti sunarak rekabet avantajı sağlayabilir?

- A) Ücretsiz ekspertiz hizmeti sunmak
- B) Satış sonrası destek sunmamak
- C) Müşteriye teslim öncesinde araç bakımını yapmamak
- D) Müşteriye yanlış fatura kesmek